



**REF. REGLAMENTO QUE REGULA LAS CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DE LA NEUTRALIDAD DE LA RED EN EL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET**

PLANES DE INTERNET					
	Domiciliario			Empresa	
	400 Kbps	600 Kbps	800 Kbps	1, 5 Megabps	2 Megabps- 300 Megabps
<b>Tecnología</b>	FSK/iOFDM	FSK/iOFDM	FSK/iOFDM	FSK/iOFDM	FSK/iOFDM
Velocidad de subida agregada	256 kbps	256 kbps	200 kbps	500 kbps	A Solicitud
Velocidad de bajada agregada	400 Kbps	600 Kbps	800 Kbps	1500 Kbps	A Solicitud
Limite de descarga	no tiene	no tiene	no tiene	no tiene	no tiene
Tasa de agregación	1:30	1:30	1:30	1:30	1:10
Tasa de velocidad de acceso	>2milisegundo	>2milisegundo	>2milisegundo	>2milisegundo	>2milisegundo
Protocolo usado	IPV4, UDP, TCP, ICMP, Telnet, HTTP, FTP, SNMP	IPV4, UDP, TCP, ICMP, Telnet, HTTP, FTP, SNMP	IPV4, UDP, TCP, ICMP, Telnet, HTTP, FTP, SNMP	IPV4, UDP, TCP, ICMP, Telnet, HTTP, FTP, SNMP	IPV4, UDP, TCP, ICMP, Telnet, HTTP, FTP, SNMP
<b>Calidad de servicio</b>					
Tiempo de acceso a internet	95%	95%	95%	95%	95%
Velocidad de transmisión de datos	400 Kbps/ Promedio	600 Kbps/ Promedio	800 Kbps/ Promedio	1, 5 Megabps/ Promedio	2 Megabps- 300 Megabps
Proporción datos fallidos	2%	2%	2%	2%	
Proporción acceso con éxito	97%	97%	97%	97%	
Retardo ( promedio)	2,5 milisegundos	2,5 milisegundos	2,5 milisegundos	2,5 milisegundos	2,5 milisegundos
Tiempo de reposición del servicio	*90% en 24 hrs	*90% en 24 hrs	*90% en 24 hrs	*90% en 24 hrs	*90% en 24 hrs
Porcentaje de fallas reparadas en el tiempo	**95% en 2 hrs	**95% en 2 hrs	**95% en 2 hrs	**95% en 2 hrs	**95% en 2 hrs
<b>Calidad y disponibilidad del servicio</b>	Sujeto a factibilidad técnica	Sujeto a factibilidad técnica	Sujeto a factibilidad técnica	Sujeto a factibilidad técnica	Sujeto a factibilidad técnica
<b>Medidas de gestión de trafico</b>	Software administración (Prizm, Motorola)	Software administración (Prizm, Motorola)	Software administración (Prizm, Motorola)	Software administración (Prizm, Motorola)	Software administración (Prizm, Motorola)

Nota: Enlaces solo línea vista  
 \* Sobre equipo instalado EERR , no incluye problemas que son responsabilidad del cliente  
 \*\*Gestión sobre la red y asistencia telefónica